La frode al telefono e via sms

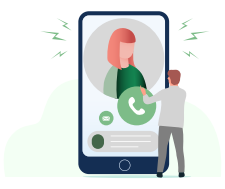
È la tua Banca a chiamarti?

Il tuo smartphone è sempre più intelligente e spesso ti avvisa quando stai ricevendo una chiamata spam o di natura commerciale.

Ma se la chiamata **arriva da un numero Intesa Sanpaolo**,
puoi sempre fidarti?
La risposta è no. Molte frodi oggi avvengono chiamando direttamente il cliente da numeri ufficiali come, ad esempio,
il numero verde 800 303 303 della Filiale Online.

Ecco **4 informazioni importanti** da ricordare:

1



Il numero della Filiale Online può solo ricevere le chiamate, non effettuarle.
Se ricevi una chiamata da questo numero (800.303.303 per i privati, 800.312.316 per le imprese), è sicuramente un tentativo di frode.

2

La Banca non ti chiede mai i tuoi codici di accesso e di sicurezza.
Se ricevi chiamate in cui ti vengono richieste le credenziali di accesso all'internet banking o codici di sicurezza per autorizzare transazioni, non siamo noi a chiamarti.

3

Ogni richiesta può essere verosimile, ma non è detto che sia anche attendibile.
Anche se la persona che ti chiama ti sembra convincente, se ti chiede credenziali di accesso all'internet banking e all'app, di scaricare una app, di andare su un link, quella persona ti sta ingannando.

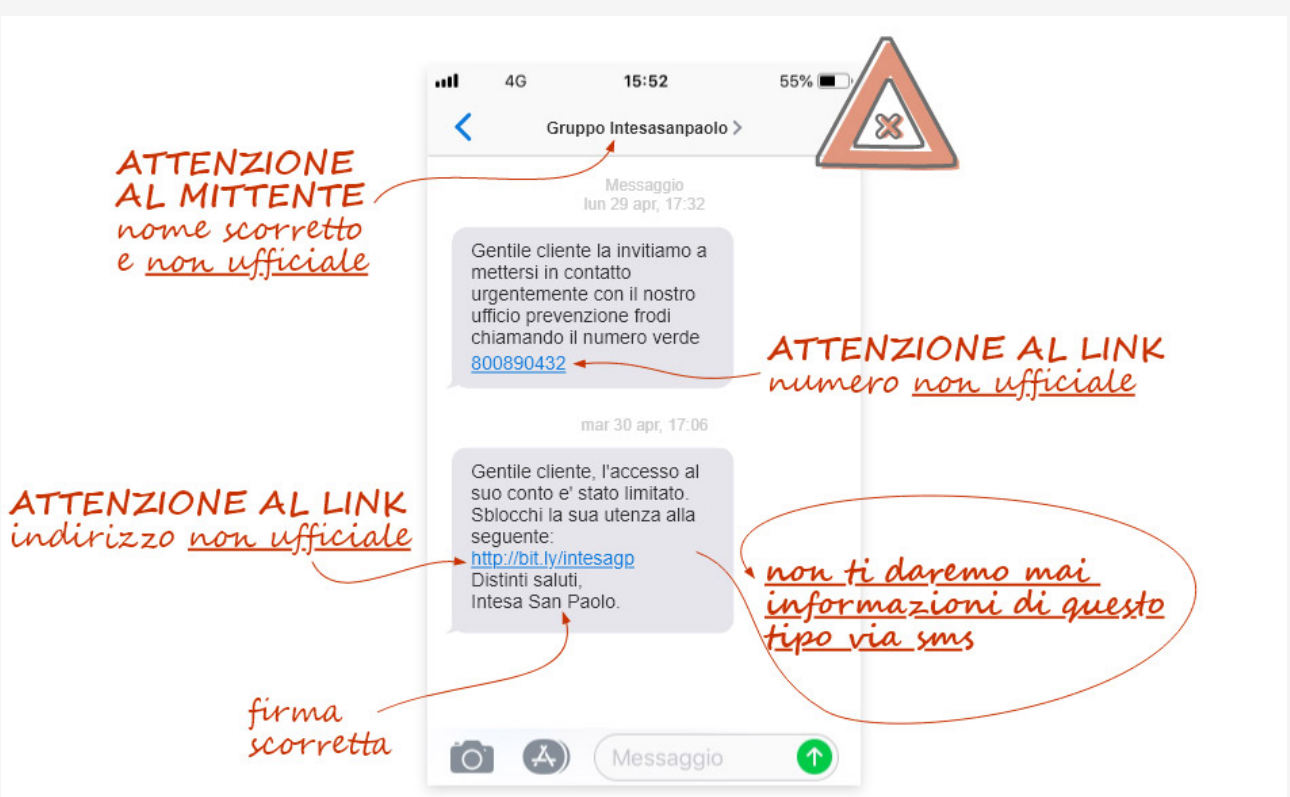
4

Non scaricare mai app e non cliccare su link la cui richiesta proviene da una telefonata, SMS o email.
Il rischio è che vengano scaricate app che contengono virus o malware in grado di prendere il possesso del tuo dispositivo e di carpire anche le tue informazioni personali riservate (come ad esempio i codici di accesso e di sicurezza della Banca).

È la tua Banca a scriverti?

Ogni giorno ricevi tantissime comunicazioni sia via e-mail che SMS, alcune delle quali possono sembrare autentiche, senza però esserlo davvero. In particolare, può capitare che un SMS si posizioni all'interno della **cronologia autentica di messaggistica della Banca**, grazie a sofisticate tecniche informatiche utilizzate dai criminali.

Negli esempi qui sotto trovi gli **elementi a cui prestare attenzione** quando ricevi degli SMS che sembrano provenire da un mittente attendibile:



INTESA SANPAOLO