



Il servizio SoftPOS è stato eletto Prodotto dell'Anno 2024. Ricerca Circana su 12.000 consumatori, su selezione di servizi.prodottodellanno.it cat. Servizi finanziari accettazione pagamenti con smartphone e tablet.

SoftPOS

SoftPOS è la soluzione che permette di accettare pagamenti digitali in modalità contactless direttamente da smartphone o tablet. Lo smartphone o tablet si trasformano in un POS, affidabili come un POS tradizionale.

A chi si rivolge

SoftPOS è ideale per liberi professionisti, attività in mobilità, piccoli negozi e consegne a domicilio. Per accettare i pagamenti digitali contactless è sufficiente avere il proprio smartphone o tablet con installata l'App Nexi POS.



Inquadra il QR code per maggiori informazioni su SoftPOS.

I plus e i rischi



A PORTATA DI MANO

SoftPOS permette di incassare in qualsiasi momento, sia in mobilità che nel punto vendita, senza terminali aggiuntivi.



Per pagare, il cliente può avvicinare la sua carta contactless, fisica o collegata al proprio smartphone o smartwatch

GESTIONE IN TEMPO REALE

SoftPOS si attiva su smartphone o tablet con l'App gratuita Nexi POS e permette di consultare in tempo reale le transazioni eseguite.

TRANSAZIONI IN SICUREZZA

SoftPOS rispetta i rigorosi protocolli e standard di certificazione internazionali.

PAGAMENTI CONTACTLESS

Con SoftPOS l'esercente può accettare i pagamenti digitali contactless dei principali circuiti (es. PagoBANCOMAT®, BANCOMAT Pay®, Visa, V-Pay, Maestro, Mastercard), e wallet di pagamento (come ad esempio Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay e Huawei Pay), da smartphone e smartwatch. Il circuito PagoBANCOMAT® è disponibile solo sui terminali con sistema operativo Android.

ECO-SOSTENIBILITÀ

Nessuno spreco di carta: le ricevute vengono inviate al cliente che ha pagato, via email o SMS.

A cosa prestare attenzione



COME FUNZIONA IL PAGAMENTO



Il cliente deve avvicinare lo strumento di pagamento (carta, smartphone o smartwatch) sul retro del dispositivo dell'esercente. Infatti, l'accettazione del pagamento con SoftPOS avviene con tecnologia NFC che permette la comunicazione tra due dispositivi vicini, alla base dei servizi di pagamento contactless

Se la transazione richiede di inserire il PIN, il cliente lo digita sullo schermo del dispositivo dell'esercente.

DISPONIBILITÀ SU SISTEMA OPERATIVO

La soluzione è disponibile per tutti gli smartphone e tablet con sistema operativo Android (versione 8.1 e superiori) e iPhone (iPhone XS e successivi, con ultima versione iOS).

Condizioni Economiche



Le condizioni economiche massime applicabili al servizio SoftPOS sono riportate nel [Foglio Informativo “Servizio di Accettazione Pagamenti tramite Carte o altri Servizi di Pagamento”](#).

I principali costi per l'esercente sono:

- il costo di attivazione una tantum, se il SoftPOS è l'unico metodo di accettazione pagamenti all'interno del punto vendita **o il canone mensile**, se il SoftPOS si affianca ad altri POS o SoftPOS già presenti nel punto vendita
- le **Merchant Fee**, ossia le commissioni sul transato, differenziabili per circuito, tipo di carta (consumer o commercial) e provenienza (dentro o fuori l'Unione Europea). L'esercente può consultarle insieme agli altri movimenti dal Portale di rendicontazione dedicato

Il costo di attivazione una tantum è addebitato il mese successivo all'attivazione del SoftPOS che coincide con l'invio delle credenziali da parte di Nexi per l'accesso all'App.

Il canone, conteggiato a partire dal mese successivo all'attivazione del SoftPOS aggiuntivo, in base alla tipologia del conto corrente, viene addebitato mensilmente o annualmente.

Messaggio Pubblicitario con finalità promozionale.

Per le condizioni contrattuali dei prodotti e servizi citati, leggi i Fogli Informativi disponibili nelle Filiali e sul sito internet della Banca www.intesasanpaolo.com. La vendita dei prodotti e dei servizi è soggetta alla valutazione della Banca e di Nexi.

Servizi aggiuntivi



NEXI BUSINESS

La piattaforma gratuita di Nexi, che consente all'esercente di monitorare la propria attività, accedere ai documenti contabili, attivare e gestire promozioni e servizi utili, è disponibile anche su App.

MULTIUTENZA

Con l'App Nexi POS è possibile creare più utenze da associare a SoftPOS, per un utilizzo totalmente flessibile e in condivisione (benché l'accettazione non possa avvenire in contemporanea tra le varie utenze).

CATALOGO PRODOTTI

Tramite l'App Nexi POS è possibile creare un catalogo prodotti e servizi per gestire gli incassi facilmente e senza errori.

SoftPOS



SERVIZIO CLIENTI NEXI

Il cliente può contattare il servizio clienti al numero verde dedicato 800.825.099, attivo 24 ore su 24 da telefono fisso per l'Italia. Per le chiamate da cellulare e dall'estero è attivo il numero 02 8913753 (a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico).

Sul portale Nexi Business è presente una pagina "Assistenza" con un webform in cui è possibile richiedere assistenza 24/7.

I contenuti di questa brochure informativa sono di Intesa Sanpaolo e Nexi. Lo schema, che prevede l'adozione di un linguaggio semplice e accessibile, deriva dal confronto svolto tra la Banca e le Associazioni dei consumatori.

Edizione novembre 2024